

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN PHỤC VỤ CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÂN HỘ KHẨU TẠI TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU

Đơn vị chủ trì: Trung tâm Ứng dụng tiến bộ
KH&CN tỉnh BR-VT

Chủ nhiệm đề tài: CN. Đỗ Hữu Hiền,
Trung tá Đoàn Minh Quyết

Thời gian thực hiện: 9/2010 - 9/2011

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu hiện có một thành phố trực thuộc tỉnh, một thị xã và 6 huyện. Theo kết quả điều tra dân số ngày 01/04/2009, dân số Bà Rịa-Vũng Tàu là 994.837 người. Hiện tại toàn bộ các quy trình xử lý, lưu trữ hồ sơ, lập báo cáo thống kê về tình hình quản lý nhân hộ khẩu của ngành Công an đều được thực hiện thủ công qua sổ sách, giấy tờ. Vì vậy mất nhiều thời gian mà độ chính xác không cao, việc quản lý thủ công làm tốn nhiều công sức cho cán bộ công an làm công tác quản lý nhân khẩu, mặt khác sẽ tốn nhiều thời gian cho việc xử lý hồ sơ. Chính vì vậy việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) phục vụ công tác quản lý nhân hộ khẩu trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu là một nhu cầu thiết thực, góp phần xây dựng cơ sở dữ liệu về lĩnh vực dân số, đáp ứng công tác quản lý nhà nước và hoạch định các chính sách liên quan đến công tác quản lý dân cư. Trên cơ sở đó Phòng Cảnh sát Quản lý Hành chính về trật tự xã hội thuộc Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu phối hợp cùng Trung tâm Ứng dụng Tiến bộ Khoa học và Công nghệ tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đề xuất đề tài “**Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý nhân hộ khẩu tại Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu**”. Kết quả của đề tài cũng sẽ hỗ trợ hiệu quả công tác thực hiện cải cách hành chính trong lĩnh vực quản lý nhân hộ khẩu, quản lý đối tượng nhằm rút ngắn thời gian kiểm tra và xác nhận nhân hộ khẩu cho dân hay công tác hoạch định địa giới hành chính phù hợp quy mô dân số và nghề nghiệp trong quá trình chia tách trên địa bàn.

II. MỤC TIÊU, NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

1. Mục tiêu:

* **Mục tiêu chung:** Ứng dụng CNTT để nâng cao hiệu quả công tác quản lý hành chính về nhân khẩu, hộ khẩu và các đối tượng trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

* **Mục tiêu cụ thể:** Đề tài cần phải đảm bảo đáp ứng và giải quyết yêu cầu cho

bài toán tổng thể về công tác quản lý nhân khẩu, hộ khẩu và quản lý đối tượng tại 3 cấp (Cấp xã/phường/thị trấn; Cấp huyện/thị xã/thành phố; Cấp tỉnh) cụ thể như sau:

- Thực hiện khảo sát, đánh giá hiện trạng nhân lực, trang thiết bị CNTT - Hạ tầng kỹ thuật - Hạ tầng đường truyền kết nối hệ thống, quy trình nghiệp vụ về công tác quản lý nhân hộ khẩu, quản lý đối tượng tại Công an 2 địa phương chọn làm thí điểm trong đề tài và tiến hành đề xuất chuẩn hoá quy trình nghiệp vụ quản lý, trang bị trang thiết bị máy móc CNTT và lắp đặt đường truyền kết nối hệ thống phục vụ đồng bộ CSDL dân cư cho Công an 2 địa phương này với Công an tỉnh.

- Triển khai cài đặt bộ sản phẩm phần mềm quản lý nhân khẩu, hộ khẩu và quản lý đối tượng cho 3 cấp quản lý tại công an các xã/phường/thị trấn; Văn phòng Công an thị xã Bà Rịa; Văn phòng Công an huyện Đất Đỏ và tại Phòng PC64 Công an tỉnh.

- Tiến hành tổ chức đào tạo tập huấn hướng dẫn sử dụng, nâng cao trình độ chuyên môn về CNTT, thực hiện nhập liệu ban đầu, quản trị và đồng bộ CSDL dân cư cho công an 2 địa phương này.

- Tổ chức thực hiện công tác nhập liệu ban đầu cho CSDL dân cư của Công an 2 địa phương này trên chương trình phần mềm quản lý nhân khẩu, hộ khẩu và quản lý đối tượng.

- Tiến hành đồng bộ bộ CSDL dân cư chung của 2 địa phương này bước đầu hỗ trợ công tác quản lý của ngành công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Đây là sản phẩm của một đề tài nghiên cứu khoa học được áp dụng triển khai thực tế tại hai địa phương có tính ứng dụng cao trong công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội. Đồng thời bộ sản phẩm đã giải quyết được bài toán phân cấp quản lý hành chính về trật tự xã hội theo 3 cấp được quy định hiện nay theo Luật Cư trú của Bộ Công an. Do đó kết quả của đề tài đề nghị được tiếp tục cho triển khai nhân rộng tại các địa phương còn lại trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu nhằm có được bộ CSDL dân cư chung phục vụ công tác quản lý của ngành công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Tiếp tục hoàn thiện và nâng cấp bộ sản phẩm phần mềm quản lý nhằm đáp ứng với nhu cầu thực tế và phù hợp với quy trình nghiệp vụ về công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội, đồng thời tiếp tục cải tiến để đáp ứng với nhu cầu phát triển của công nghệ trong tương lai.

- Tiếp tục nghiên cứu xây dựng và bổ sung các giải pháp về bảo mật và an ninh mạng cho các hệ thống theo từng cấp độ nhằm đảm bảo việc kết nối, truy xuất dữ liệu là tối ưu nhất.

2. Nội dung thực hiện:

- Khảo sát hiện trạng nhân lực, trang thiết bị CNTT và hạ tầng kỹ thuật tại

Công an các xã, phường thuộc Công an thị xã Bà Rịa và Công an các xã, thị trấn thuộc Công an huyện Đất Đỏ và phòng QLHC về TTXH (PC64) Công an tỉnh.

– Khảo sát bài toán, xử lý số liệu và chuẩn hoá thông tin về quy trình nghiệp vụ quản lý tại Công an các xã, phường, thị trấn, Công an huyện Đất Đỏ, Công an thị xã Bà Rịa và Công an tỉnh.

– Phân tích, đánh giá và lựa chọn công nghệ áp dụng trong Đề tài nghiên cứu.

– Nghiên cứu, xây dựng giải pháp bảo mật và hạ tầng kỹ thuật đường truyền kết nối hệ thống mạng cho Công an các xã, phường với Công an thị xã Bà Rịa, Công an các xã, thị trấn với Công an huyện Đất Đỏ và phòng Cảnh sát Quản lý Hành chính về trật tự xã hội (PC13) Công an tỉnh.

– Phân tích thiết kế hệ thống, thiết kế giao diện, hiện thực bài toán và lập trình xây dựng chương trình Quản lý nhân hộ khẩu tại Công an các xã, phường, thị trấn và Module đồng bộ CSDL tại Công an huyện Đất Đỏ, Công an thị xã Bà Rịa và Công an tỉnh.

– Xây dựng module chuyển đổi CSDL từ Font ABC sang Font Unicode của các phường, xã thuộc Công an thị xã Bà Rịa và thực hiện rà soát, kiểm tra tính chính xác của CSDL đã chuyển đổi.

– Tích hợp cài đặt chuyển giao và đào tạo tập huấn sử dụng chương trình và Thực hiện triển khai công tác nhập liệu cho CSDL ban đầu của chương trình và công tác hỗ trợ kỹ thuật sau khi đưa vào vận hành sử dụng chương trình.

– Đánh giá và báo cáo kết quả thực hiện Đề tài.

III. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

– Đề tài đã thực hiện khảo sát, đánh giá hiện trạng nhân lực, trang thiết bị CNTT - Hạ tầng kỹ thuật - Hạ tầng đường truyền kết nối hệ thống, quy trình nghiệp vụ về công tác quản lý nhân hộ khẩu, quản lý đối tượng tại 21 địa điểm đó là công an các xã, phường, thị trấn, thuộc công an thị xã Bà Rịa và công an huyện Đất Đỏ, văn phòng công an thị xã Bà Rịa, văn phòng công an huyện Đất Đỏ và phòng PC64 công an tỉnh. Đồng thời đề xuất chuẩn hoá bộ quy trình nghiệp vụ, trang bị trang thiết bị máy móc CNTT và lắp đặt đường truyền kết nối hệ thống phục vụ đồng bộ CSDL dân cư chung của công an 2 địa phương với công an tỉnh.

– Thiết kế xây dựng và triển khai cài đặt bộ sản phẩm phần mềm quản lý nhân khẩu, hộ khẩu và quản lý đối tượng cho 3 cấp quản lý của 2 địa phương này cụ thể đó là: Cấp xã/phường/thị trấn; Cấp huyện/thị xã; Cấp tỉnh. Đã tổ chức thực hiện công tác nhập liệu ban đầu cho CSDL dân cư của Công an 2 địa phương này trên chương trình phần mềm quản lý nhân khẩu, hộ khẩu và quản lý đối tượng tính đến thời điểm hiện nay CSDL dân cư đã được thực hiện đồng bộ tại Công an Thị xã Bà Rịa khoảng 22.000 hộ và gần 90.000 nhân khẩu, tại Công an huyện Đất Đỏ

khoảng 17.000 hộ và gần 70.000 nhân khẩu và CSDL dân cư chung đã được đồng bộ tại Phòng PC64 - Công an tỉnh 39.000 hộ và 160.000 khẩu.

– Đã đề xuất và xây dựng khoảng 80 biểu mẫu báo cáo các loại và mẫu xử lý số liệu tổng hợp báo cáo thống kê phục vụ cho công tác quản lý hiện tại và theo mẫu biểu đã được Bộ công an quy định như: mẫu HK15 ban hành theo QĐ số 698/QĐ-BCA(C11) ngày 01/07/2007; Bản khai nhân khẩu dùng cho người từ 14 tuổi trở lên HK01 ban hành theo QĐ số 698/QĐ-BCA(C11) ngày 01/07/2007; Báo cáo thống kê danh sách hộ gia đình kiểm tra xử lý vi phạm hành chính, mẫu BB số 01 ban hành theo NĐ 134/2003/NĐ-CP ngày 14/11/2003; Các báo cáo thống kê liên quan đến vấn đề về quản lý nhân khẩu đối tượng và hộ khẩu đối tượng,...

– Đã tổ chức triển khai 03 lớp đào tạo tập huấn hướng dẫn sử dụng sản phẩm phần mềm, nâng cao trình độ chuyên môn về CNTT, thực hiện nhập liệu ban đầu, quản trị và đồng bộ cho CSDL dân cư cho Công an các xã/phường thuộc Công an Thị xã Bà Rịa, Công an các xã/thị trấn thuộc Công an huyện Đất Đỏ và các cán bộ chuyên trách phòng PC64 Công an tỉnh cho tổng số 60 cảnh sát khu vực làm nhiệm vụ chuyên trách.

– Dựa vào kết quả thực tế triển khai thí điểm Đề tài tại 2 địa phương nói trên đã đáp ứng được yêu cầu thực tế của ngành công an tỉnh trong việc rà soát và củng cố hồ sơ tàng thư quản lý dân cư của tỉnh. Do vậy Công an tỉnh đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch triển khai cho tất cả Công an các địa phương còn lại trên địa bàn tỉnh BRVT tổ chức rà soát, chỉnh sửa và củng cố lại hồ sơ tàng thư về quản lý dân cư của toàn tỉnh. Tính đến thời điểm hiện nay công an các địa phương đã rà soát và củng cố bộ hồ sơ tàng thư về quản lý dân cư đầy đủ trên toàn tỉnh.

– Đã tổ chức triển khai và cài đặt bộ sản phẩm phần mềm quản lý nhân hộ khẩu và quản lý đối tượng, tiến hành nhập liệu ban đầu cho CSDL trên phần mềm quản lý tại 7 địa điểm là công an các xã, phường, thị trấn thuộc Công an huyện Long Điền.

– Tổ chức bổ sung cho 04 lớp đào tạo tập huấn hướng dẫn sử dụng sản phẩm phần mềm, nâng cao trình độ chuyên môn về CNTT, thực hiện nhập liệu ban đầu, quản trị và đồng bộ CSDL dân cư cho các địa phương còn lại cụ thể đó là Công an các xã/phường/thị trấn và Văn phòng Công an các huyện Tân Thành, Xuyên Mộc, Châu Đức, Long Điền, Côn Đảo, Thành Phố Vũng Tàu thuộc Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với tổng số 160 cảnh sát khu vực làm nhiệm vụ chuyên trách về tập huấn phục vụ cho công tác triển khai nhân rộng kết quả Đề tài.

– Đề tài đã áp dụng triển khai thực tế tại Công an các xã, phường, thị trấn và văn phòng Công an Thị xã Bà Rịa, văn phòng Công an huyện Đất Đỏ trong công tác rà soát, thống kê và lập danh sách cử tri phục vụ công tác bầu cử HĐND các cấp nhiệm kỳ 2011-2015.

IV. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

1. Kết luận:

Mặc dù những nội dung nghiên cứu của đề tài là rất rộng lớn và phức tạp trong việc phân tích, đánh giá lựa chọn công nghệ phù hợp với thực tế hiện nay, bên cạnh đó việc định hướng xây dựng và phát triển sản phẩm trên nền tảng công nghệ của Microsoft hiện đang thông dụng tại Việt Nam. Đồng thời sản phẩm phải đảm bảo đáp ứng yêu cầu quản lý về nghiệp vụ chuyên môn theo quy định của ngành phục vụ cho công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính và không làm ảnh hưởng lớn đến quy trình quản lý hiện tại của các địa phương, tuy nhiên về cơ bản những mục tiêu được đặt ra của đề tài đã được thực hiện thành công và được triển khai áp dụng thực tế.

2. Kiến nghị:

– Cần nhanh chóng đưa sản phẩm của Đề tài phổ biến và áp dụng cho các địa phương còn lại trên địa bàn tỉnh để có được bộ CSDL dân cư chung cho ngành nhằm đáp ứng công tác cải cách hành chính về quản lý trật tự xã hội, bên cạnh đó để triển khai một cách hiệu quả và đồng bộ thì công tác triển khai nhân rộng cần phải có sự quan tâm chỉ đạo quyết liệt hơn nữa của Ban giám đốc Công an tỉnh và lãnh đạo Công an các địa phương.

– Trước hết phải đồng bộ thực hiện rà soát hồ sơ tàng thư về dân cư là vấn đề ưu tiên nhằm hoàn chỉnh bộ hồ sơ dân cư phục vụ cho công tác nhập liệu được chính xác và nhanh chóng, hơn thế nữa việc đầu tư kinh phí cho việc triển khai nhân rộng cũng cần xem xét và quan tâm của các cấp lãnh đạo trong tỉnh cho việc trang bị thiết bị máy móc CNTT cho công an các địa phương nhằm đảm bảo tính chuyên nghiệp hóa và nâng cao chất lượng sản phẩm mang tính đồng bộ nhất để có thể trở thành một hệ thống CNTT chung hiệu quả mang thương hiệu của tỉnh nhà.

– Cần có ý kiến phản hồi và đề xuất cụ thể hơn của các đơn vị triển khai ứng dụng của ngành công an tỉnh để có thể hoàn thiện quy trình nghiệp vụ quản lý và xác định chính xác các nhu cầu cũng như tính năng của một sản phẩm CNTT nói chung và của lĩnh vực bảo mật thông tin nói riêng trong tương lai.

– Đề xuất giải pháp thực hiện triển khai nhân rộng kết quả của Đề tài cho các địa phương còn lại trong thời gian tới một cách hiệu quả cần quan tâm các vấn đề sau:

+ Đề nghị thành lập Ban chỉ đạo thực hiện dự án nhân rộng và đứng đầu là đồng chí giám đốc hoặc phó giám đốc Công an tỉnh, các đồng chí là trưởng hoặc phó Công an các địa phương và các phòng ban chuyên môn.

+ Đối với cơ quan chủ trì Đề tài là Trung tâm Ứng dụng Tiến bộ Khoa học và Công nghệ thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đề nghị bổ sung thêm 2 nhân sự về Công nghệ thông tin. Phòng cảnh sát hành chính về quản lý trật tự xã hội cần bổ sung thêm 01 nhân sự CNTT nhằm hỗ trợ cho phòng trong công tác triển khai nói riêng và hỗ trợ cho Công an các địa phương trong công tác vận hành khai thác sau này nói chung.